

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 1. Información.

EmTech Institute Holdings, LLC con domicilio en 23180 Ravensbury Avenue, Los Altos Hills, CA 94024, son propietarias y administradoras del Diagnóstico de Competencias de Emtech Institute, así como de los sitios web, cuya dirección electrónica es, <https://salesforce.emtech.digital/pr/> y la que en el futuro se dé a conocer (conjuntamente en lo sucesivo el "Sitio").

Asimismo Emtech Institute; son instituciones académicas y de servicios, constituidas bajo la legislación mexicana, en forma presencial ó en línea (en lo sucesivo los "Servicios").

## 2. Aceptación de los Términos y Condiciones.

La utilización del Sitio y de los Servicios por parte de cualquier persona, académico, empresario ó estudiante, le atribuye la calidad de Usuario (en lo sucesivo el "Usuario" o los "Usuarios") y con ello acepta los términos y condiciones del Sitio y de los servicios presenciales (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones"). Estos Términos y Condiciones rigen el acceso y la utilización del Sitio por parte del Usuario y constituyen un contrato en línea obligatorio entre Emtech y el Usuario.

Los Servicios principales serán los siguientes:

### 1.- DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

En su calidad de Usuario, por favor revise detenidamente la información contenida en los Términos y Condiciones. Todo acceso y uso del Sitio se encuentra regulado por estos Términos y Condiciones. El acceso a y/o utilización de este Sitio indica que el Usuario ha revisado previa y detalladamente los Términos y Condiciones y que ha aceptado absoluta e incondicionalmente los mismos. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar el Sitio. En caso de que el Usuario continúe con el uso del Sitio, dicha acción se considerará como la absoluta e incondicional aceptación de los Términos y Condiciones, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- a) Que el contenido que se muestra en el Sitio es, salvo que se indique lo contrario, propiedad de Emtech se encuentra licenciado para su incorporación al Sitio.
- b) Que por diversos motivos, tales como eventos y situaciones no previsibles, casos fortuitos o de fuerza mayor, caídas o fallas generalizadas en los sistemas de cómputo y servidores, entre otros, así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna conexión u otra parte de Internet, pueden ocasionar el entorpecimiento del acceso y la transmisión de información y mensajes al y del Sitio, errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal del acceso al Sitio, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de Emtech, por las cuales esta última no adquiere responsabilidad alguna de cualquier naturaleza.
- c) Que accede a Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción. Emtech bajo ninguna circunstancia se hace responsable ni garantiza la seguridad, ni la integridad de cualquier tipo de información, sea ésta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través de Internet.
- d) Que salvo que se estipule lo contrario entre Emtech y el Usuario, el acceso y uso del Sitio por parte del Usuario, no constituirá en ningún momento para el Usuario, una autorización ni licencia tácita o explícita para usar las marcas, logotipos registrados y/o usados en México y/o en el extranjero por Emtech, así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y así como cualquier tipo de propiedad intelectual reconocida o por reconocerse bajo las leyes mexicanas y/o extranjeras respectivas (en lo sucesivo la "Propiedad Intelectual") de Emtech.
- f) Que el Usuario asume la total responsabilidad de su Cuenta, asimismo acepta que no podrá prestar, transferir, vender, ceder parcial o totalmente su Cuenta.
- g) Que el Usuario asume la total responsabilidad de asegurarse de que sus accesos a su Cuenta de Emtech son correctos y están funcionando correctamente.
- h) Que en caso de que el Usuario no utilizase su Cuenta o no pudiera acceder al Sitio, acepta y reconoce que no podrá solicitar el reembolso de los pagos realizados para la contratación de los Servicios, por el motivo de no haber hecho uso de los mismos.
- i) Que el Usuario deberá abstenerse de utilizar los Contenidos con fines o

efectos contrarios a la ley, al orden público y a lo establecido por Emtech para el uso de este Sitio.

j) Que el Usuario deberá abstenerse de copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con o sin fines de lucro los Contenidos y los elementos utilizados en el Sitio, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito de Emtech.

k) Que el Usuario deberá abstenerse de modificar o manipular cualquier Propiedad Intelectual de Emtech, del Sitio o de las personas vinculadas directa o indirectamente con Emtech.

l) Que el Usuario deberá abstenerse de suprimir, eludir o modificar los Contenidos y los elementos utilizados en el Sitio, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el Sitio.

m) Que el Usuario reconoce que si su Cuenta ha sido cancelada, el Usuario ya no tendrá más acceso al Sitio y que todo acceso al Sitio a través de tal cuenta cancelada del Usuario será responsabilidad total del mismo.

n) Que Emtech de los Contenidos, ni por cualesquier daños y perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse de la interacción del Sitio y sus Contenidos con su equipo de cómputo o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y con las líneas de enlace entre su equipo y el Sitio.

o) Que Emtech no garantiza la disponibilidad y continuidad parcial o total de este Sitio o las secciones que lo integran. Asimismo, Emtech no asume responsabilidad alguna por cualquier daño y/o perjuicio derivado de la falta de continuidad y/o disponibilidad de conexión a su Sitio.

r) El Usuario ejecutará las obligaciones asumidas en virtud de estos Términos y Condiciones, de manera honrada, leal y diligente, de acuerdo con los más altos estándares y usos acostumbrados respectivos en México.

p) El Usuario pondrá en conocimiento de Emtech de la ubicación y naturaleza de cualquier condición extraña de la que tenga conocimiento, la cual pudiera afectar lo establecido en los Términos y Condiciones.

En el caso de que alguno de los Términos y Condiciones incluidos en este documento estén en conflicto con los términos adicionales u otros términos y directrices del Sitio, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones.

### **3. Objeto del Sitio y Servicios.**

El acceso y uso del Sitio y servicios será exclusivamente para que el Usuario pueda acceder a la información y a los cursos y Contenidos proporcionados por Emtech o personas vinculadas a dicha información de manera directa o indirecta (en lo sucesivo los "Contenidos"). Cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas o segmentos del sistema de cómputo del Sitio o cualquier otra información contenida en nuestros sistemas de cómputo y almacenamiento de datos para cualquier propósito queda estrictamente prohibido.

### **4. Modificaciones al Sitio, los Servicios y a sus Contenidos.**

Debido a la naturaleza de apertura de Internet y del Sitio, cambiamos y modificamos constantemente los Contenidos, estructuras y Servicios que se ofrecen en el Sitio, incluyendo los Términos y Condiciones. Al acceder y usar el Sitio, el Usuario entiende y acepta que Emtech tendrá en cualquier momento el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al mismo sin previa notificación al Usuario. Por consiguiente, el Usuario acepta expresamente que es su obligación el revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes en el Sitio. El acceso y uso del Sitio por el Usuario después de la publicación de algún cambio en los Términos y Condiciones indica de manera inequívoca que el Usuario acepta en forma absoluta e incondicional dichos cambios y actualizaciones.

### **5. Licencia.**

Emtech autoriza al Usuario a utilizar el Sitio y los Servicios exclusivamente bajo lo establecido en los Términos y Condiciones aquí expresados, sin que ello implique que concede al Usuario licencia o autorización alguna o algún tipo de derecho distinto al uso mencionado respecto a la Propiedad Intelectual de Emtech.

### **6. Precio de los Servicios - POLÍTICA DE PAGO Y COSTOS.**

El Usuario reconoce y acepta que los precios de los Servicios otorgados por Emtech se encontrarán sujetos a lo acordado en cualquiera de los programas Emtech y no se hará responsable por cualquier error tipográfico, omisiones u otros en relación a los precios o cualquier otra información que se muestre en el Sitio.

Los precios, descripciones y Servicios ofrecidos por los Servicios pueden cambiar en cualquier momento, sin previo aviso al Usuario y sin responsabilidad alguna de parte de Emtech.

Emtech no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional.

## **7. Acuerdo de Ingresos Compartidos**

El Usuario reconoce y acepta que el compromiso se realiza a través de Quotanda y que los precios de los Servicios otorgados por Emtech se encontrarán sujetos a lo acordado en cualquiera de los programas Emtech y no se hará responsable por cualquier error tipográfico, omisiones u otros en relación a los precios o cualquier otra información que se muestre en el Sitio.

El Usuario se compromete a tomar la certificación oficial y lograr la aprobación, entendiendo esto como condición necesaria para participar en la búsqueda de empleo que ofrece Emtech.

En el caso de que el Usuario no se gradúe o logre obtener la certificación oficial de Salesforce aprobada, el Usuario se compromete a abonar la totalidad del programa a Emtech en un plazo máximo de 2 meses, sin excepciones.