

POLÍTICAS DE REEMBOLSOS Y CANCELACIÓN

Puedes solicitar la baja y anulación de tu inscripción al curso dentro de los **primeros 5 días hábiles** y te devolvemos el 100% de tu dinero.*

Puedes cancelar tu inscripción en cualquier momento luego del período de 5 días hábiles, considerando las siguientes posibilidades de reembolso:

- **Del 70%** si tu solicitud de devolución es recibida correctamente en un lapso menor o igual a 20 días calendario, a partir de la fecha del primer pago, y el progreso de las clases no supere el 20%.
- En caso de que tu solicitud de devolución sea recibida correctamente luego de los 20 días de compra y/o hayas superado el progreso de clases en un 20%, **el reembolso no procederá.**
- Si no cumples con alguno de los puntos antes mencionados, no hay lugar a cambio y/o reembolso.

Esperamos que no tengas que solicitar la cancelación de tu inscripción. Si así lo fuera, por favor envíanos un email a contacto@emtech.digital con los siguientes detalles:

Asunto: Solicitud de Cancelación + Nombre del curso

Nombre y apellido

Correo del registro de compra

Teléfono de contacto

Motivo de la solicitud

En caso de solicitar el cambio de curso, detallar por cuál (por única vez)

Una vez recibida la solicitud correctamente, desde EmTech nos pondremos en contacto contigo en un plazo máximo de 48hs para dar seguimiento correspondiente a tu solicitud.

Si tu solicitud de cancelación cumple con todos los requisitos para efectuar el reembolso, comenzaremos el proceso de inmediato. Sin embargo, puede tomar un tiempo extra para reflejarse en tu cuenta:

Tarjeta de crédito/débito: 45 días hábiles, dependiendo de tu banco.

Paypal: 45 días hábiles, dependiendo de tu banco.

Stripe: 45 días hábiles, dependiendo de tu banco.

Dlocal: 45 días hábiles, dependiendo de tu banco.

En caso de que tu método de pago haya sido efectivo o transferencia, la devolución se realizará a través de una transferencia bancaria y deberás enviarnos un email a contacto@emtech.digital con los siguientes detalles:

Asunto: Reembolso + Nombre del curso

Nombre y apellido

Correo del registro de compra

Teléfono de contacto

Documento de identidad

Número de cuenta bancaria e interbancaria

Banco y dirección del banco

Swift

País

Motivo de la solicitud

En caso de solicitar el cambio de curso, detallar por cuál (por única vez)

**Si solicitas la cancelación de tu inscripción y posteriormente te vuelves a anotar en un programa o curso, no tendrás derecho a un período de reembolso adicional. La cancelación y devolución de los reembolsos es personal y se podrá realizar por única vez.*

*** Ten en cuenta generar la solicitud de cancelación o reembolso con los datos correctos (tal lo indicado previamente), de lo contrario no se aplicará tu solicitud.*

**** Los reembolsos se realizarán en la misma moneda en la que se realizó el cobro.*

***** Las comisiones generadas quedarán a tu cargo.*

***** Las transferencias bancarias se realizarán dentro de 15 días hábiles, luego de confirmada la solicitud.*

POLÍTICA DE SOLICITUD DE CAMBIO

Recuerda que tienes la opción de solicitar el cambio de curso, siempre y cuando te encuentres dentro de los **20 días**, luego de haber realizado el primer pago.*

- Si alguno de los cursos no cumplió tus expectativas o lo elegiste por error, podemos ayudarte con el cambio (solo se puede hacer por única vez), siempre y cuando el progreso de las clases sea de entre el 10% y 20%.
- En caso de corresponder, deberás abonar la diferencia de precio del curso.

En caso de que precises solicitar el cambio de curso, por favor envíanos un email a contacto@emtech.digital con los siguientes detalles:

Asunto: Solicitud de Cambio de curso

Nombre y apellido

Correo del registro de compra

Teléfono de contacto

Motivo de la solicitud

Detallar el curso al cual se inscribió

Detallar el curso al cual debe realizar el cambio

* No aplica si ya solicitaste el cambio una vez.

** Queda sujeto a cupos.

*** Las fechas de los cursos quedan sujetas a modificaciones.